

研習效益分析報告

一、 研習資訊

1. 研習名稱：教師權益保障案例研討
2. 主辦單位：國立臺北教育大學 師資培育處
3. 合作單位：國立臺北教育大學 文教法律研究所
4. 研習時間：115 年 8 月 22 日（星期六）10:00 - 12:00（計 2 小時）
5. 主講專家：新北市政府教育局 李宗翰 法制專員

二、 量化滿意度統計與效益分析

本場研習共回收 136 份 有效線上回饋問卷。本問卷採用 Likert 5 點量表進行評估（1 分為非常不滿意/不符合，5 分為非常滿意/符合）。整體平均得分高達 4.78 分（滿分 5.0），各項指標之整體滿意率（評 4 分與 5 分之合計比例）均達到 96% 以上，展現極高之研習成效與學員滿意度。【研習滿意度量化統計一覽表】（N = 136）

評估指標項目	平均分數 (Mean)
1. 課程主題與我的需求互相符合	4.8 分
2. 我對課程的內容設計感到滿意	4.8 分
3. 我對課程時間的安排感到滿意	4.8 分
4. 我喜歡講師的帶領風格	4.7 分
5. 講師的表達方式讓我感到清楚	4.8 分
6. 我對課程的疑問可以得到即時的協助	4.7 分
7. 我對行政的服務感到滿意	4.8 分
8. 整體而言，參與這次課程對我是有幫助的	4.8 分

註：本研習問卷全數指標無 1 分（非常不滿意）與 2 分（不滿意）之填答。

三、 訊息傳播與宣傳管道效益分析

在研習訊息獲知管道方面（採多重管道交叉歸納），顯示母校師培處之官方平台為最主要的訊息發布中心，並輔以社群與同儕口碑傳播：

1. 國北教大師培處網站：約佔 72.1%（最主要資訊來源）
2. 國北師培處 Facebook 社團 / 粉專：約佔 16.9%

3. 親友或學校同仁推薦：約佔 14.0%
4. 全國教師在職進修資訊網：約佔 9.6%
5. E-mail / 師培處電子郵件通知：約佔 5.9%

四、質化回饋與需求趨勢分析

分析學員填寫之開放性文本，呈現出極高的學習共鳴與對法律增能的迫切需求：

1. 對講師與研習內容之肯定

- **實務案例豐富且生動清晰：**學員高度讚賞新北市教育局李宗翰法制專員「解析清晰、幽默生動」，能將原本生硬的法條轉化為教育現場真實發生的不適任案例與爭議，令人印象深刻。
- **明確法律界線，具預防作用：**參訓教師表示研習幫助其「看清法律思維與踩雷紅線」，知道如何在日常教學與行政工作中事前預防、保護自己，極具實用價值。
- **母校強大的後盾感：**多位教師感念師培處與文法所跨單位合作，在畢業後仍持續關懷現場教師，提供免費且優質的法律專業支持。

2. 未來期望開設之主題需求（四大核心方向）

- **特殊生與管教界線：**面對班級情緒障礙、特殊生攻擊行為之自保與合法管教界線。
- **性平法規與案例處遇：**校園性平事件處理程序、教師性平防禦與申訴實務。
- **親師溝通與恐龍家長應對：**應對不理性家長陳情、告狀或濫訴之法律處置與自保技巧。
- **教師權益與行政救濟：**成績考核爭議、不適任教師申訴流程、教師兼職與休假相關法規。

五、效益評估與永續推動建議

- **落實「韌性教育 X 法理增能」之初級預防：**本研習成功吸引 136 名教師線上參與，有效提升偏鄉與基層教師之法育知能，達到降低校園執業風險之預期效益。
- **建議定型化辦理（一學年至少 1~2 次）：**學員一致反映因應法規修訂與校園環境變遷，期待本方案能持續舉辦，並保持線上形式以利偏鄉教師參與。
- **銜接「法律諮詢門診」次級支持：**建議將研習中收集到之高頻個案疑慮（如特殊生管教爭議、家長陳情），對接方案規劃之「文法所法律諮詢門診/線上諮詢信箱」，提供個案深度的法律協助。